

Service-deklaration

Konsumentvägledning och Budget- och skuldrådgivning i Malung-Sälens kommun

Konsument Malung-Sälen

har till uppdrag att ge service i form av råd och vägledning till kommunens medborgare - konsumenter och företagare - inom avtalsrätt och konsumenträtt, samt ge rådgivning inom budget- och skuldhantering för de medborgare som tycker att de behöver det.

En service som är opartisk och kostnadsfri.

Den som söker rådgivning och vägledning sätts i fokus. Vi identifierar problemet och arbetar sedan för att hitta den lösning som passar den sökande bäst. Servicen ska vara professionell och opartisk och baserad på den sökandes förutsättningar och önsknings. Självklart gäller tystnadsplikt.

Förebyggande - information inom konsumenträtt och privatekonomi

Det kan ske enskilt eller i grupper som till exempel vid kommunens skolor inför elever och lärare, till organisationer allmänna, offentliga eller intresseorganisationer eller liknande. Information ges om rättigheter och skyldigheter som konsumenter och om att hantera privatekonomi.

Enskild privatekonomisk vägledning för att få överblick över privatekonomin, för att få vägledning inför en förändring i livssituationen eller inför långsiktigt sparande som till exempel pensionssparande

Efterköpsrådgivning

- Information och vägledning hur hantera ett uppkommet problem inom avtalsrätt och konsumenträtt.
- Rådgivning och hjälp att korrespondera och medla för den som vill ha denna service. Fokus ligger på att lösa problemet. Den sökande avgör vilken hjälp de behöver.
- Hjälp att handlägga ärenden och lotsa vidare när de behöver granskas och bedömas av högre instans som ARN (Allmänna reklamationsnämnden) eller tingsrätt.
- Hjälp att lotsa vidare med frågor och ärenden som inte ligger inom Konsumentvägledningens ansvar.

Budget- och skuldrådgivning. Skuldsanering

Man får den hjälp man behöver utifrån sina förutsättningar. Den ekonomiska situationen kartläggs, och vi söker de lösningar som krävs för att få en ekonomi i balans. Man får hjälp med att söka och hantera skuldsanering om situationen kräver det.

Förutom service till medborgarna bidrar en oberoende konsumentvägledning till en ärligare marknad. Att effektivt och professionellt bemöta oseriösa aktörer förstärker förutsättningarna för en marknad som agerar utifrån gällande lagstiftning. Möjligheterna för seriösa aktörer på marknaden förstärks och gängse lagar upprätthålls. Eftersom oseriös försäljning blivit ett allt större problem på en tuff marknad är en kostnadsfri och oberoende konsumentvägledning en viktig tillgång både för konsumenter och seriösa aktörer.

Kontakt

Telefon 0280-18109

E-post: konsument@malung-salen.se; marit.nilsson@malung-salen.se

Websida: www.malung-salen.se sök på konsument

- eller kopiera länken: <http://www.malung-salen.se/stodochomsorg/konsumentvagledning.4.e2094ea13e6511ddcc8ab.htm>

Besök:

Moravägen 9, Malungs Resurs Näringslivskontoret.

Du är alltid välkommen, men vill du säkert veta att det finns tid för dig - ring och boka.

Synpunkter?

- mottages tacksamt – allt för att förbättra vår service